AUGENMANUFAKTUR

KUNDENINFORMATIONEN

Wir freuen uns, dass du dich für einen Einkauf auf www.augenmanufaktur.de entschieden hast. Sollte mit deiner Lieferung einmal etwas nicht stimmen, bitten wir dich uns unverzüglich darüber zu informieren und deine Rügepflicht nach §377 HGB zu beachten. Solltest du lediglich Fragen zu unseren Produkten haben, bieten wir dir gerne unsere Hilfe an. Du erreichst uns per Anruf oder per E-Mail mit Angabe deiner Bestellnummer.

E-Mail: info@augenmanufaktur.de
Telefon: + (0)49 40 35715291 (Mo-Fr 9:00 – 16:00 Uhr)

Für die Rücksendung füllst du bitte das nebenstehende Rücksendeformular aus, verpackst die Ware sicher und schickst diese an uns zurück.
Wir weisen darauf hin, dass wir nur Rücksendungen annehmen, die ordentlich bei uns gerügt wurden. Bei einwandfreier Ware, ohne triftigen Grund ist eine Rücksendung ausgeschlossen. (Siehe Absatz 7 AGB)

BITTE NICHT UNFREI VERSENDEN!*

Unsere Anschrift:
AUGENMANUFAKTUR
by Adam&Eve Beautylounge GmbH
Steinwegpassage 28
20355 Hamburg

Die Verwendung des Rücksendeformulars erleichtert uns die Abwicklung deiner Rücksendung, ist aber keine zwingende Voraussetzung für die wirksame Ausübung deines Widerrufs.

Mit freundlichen Grüßen,

Dein AUGENMANUFAKTUR-Team

ERSTATTUNG

○ **Überweisung auf folgendes Konto:**

Kontoinhaber: .....
IBAN: .....
BIC: .....

○ **PayPal**

○ **Shop-Gutschein**

RÜCKSENDEFORMULAR

Vorname: .....
Name: .....
Bestellnummer: .....

ARTIKELNUMMER	ANZAHL	RÜCKSENDEGRUND

RÜCKSENDEGRÜNDE

1. **ARTIKEL DEFEKT**
2. **FALSCHEN ARTIKEL ERHALTEN**

AUSZUFÜLLEN DURCH DEN SACHBEARBEITER
Eingangsdatum:
Retourporto:
Erstattungsbetrag:
Gutschriftsnummer:
Bearbeiter/in:

AUGENMANUFAKTUR by Adam&Eve Beautylounge GmbH
Steinwegpassage 28 / 20355 Hamburg / info@augenmanufaktur.de / www.augenmanufaktur.de
Telefon: +49 (0)40 - 35715291 / Telefax: +49 (0)40 - 35715292
*Wir übernehmen keine Rücksendekosten